

## SAULĖS MODULIŲ MONTAVIMO SISTEMŲ ANT PLOKŠČIŲ IR ŠLAITINIŲ STOGŲ BEI ŽEMĖS KOKYBĖS GARANTIJOS SĄLYGOS

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1 Saulės modulių montavimo sistemų ant plokščių ir šlaitinių stogų bei žemės kokybės garantijos sąlygos nustato UAB „Misilė“ gaminių garantijos suteikimo taisyklės.

#### 1.2 Pagrindinės sąvokos:

1.2.1 Gamintojas – **UAB „Misilė“**, esantis Pabalių g. 64, Šiauliai, Lietuva;

1.2.2 Prekinis ženklas – „Rekosol“;

1.2.3 Gaminiai - Saulės modulių montavimo konstrukcijos ant plokščių, šlaitinių stogų bei žemės:

##### 1.2.3.1 Plokštiesiems stogams:

1.2.3.1.1 Standard konstrukcija / AG-427

1.2.3.1.2 Aesthetic konstrukcija / AG-401

1.2.3.1.3 V-Shape konstrukcija / AG-491

##### 1.2.3.2 Šlaitiniams stogams:

1.2.3.2.1 Konstrukcija „Wave“ / AG-511

1.2.3.2.2 Konstrukcija „TrapezaFrame“ / AG-515

1.2.3.2.3 Konstrukcija „TileSolar“ / AG-517

1.2.3.2.4 Konstrukcija „Clasique“ / AG-516

##### 1.2.3.3 Antžeminės konstrukcijos:

1.2.3.3.1 Konstrukcija „Ground standard“ / AG-504

1.2.3.3.2 Konstrukcija „Ground Flexilift“ / AG – 472

1.2.3.3.3 Konstrukcija „Polinė antžeminė“ / AG – 803

1.2.3.3.4 Konstrukcija „Polinė šakninė“ / AG – 804

1.3 Pardavėjai – Gamintojo Gaminių platintojai, sudarę sutartis su Gamintoju dėl Gaminių platinimo.

1.4 Pirkėjai – galutiniai Gamintojo Gaminių vartotojai: fiziniai asmenys – namų savininkai, montavimo rangovai, kurie įsigijo Gamintojo Gaminį iš Pardavėjo arba tiesiogiai ir Gamintojo, turintys pirkimą/atsiskaitymą įrodančius dokumentus ir Garantinį raštą.

1.5 Garantija – Gamintojo įsipareigojimas Pardavėjui/Pirkėjui grąžinti sumokėtą sumą, pakeisti Gaminį ar ištaisyti atsiradusius trūkumus, jei tai Gamintojo parduotas gaminys ir jis/jie (Gaminys/Gaminiai) buvo nekokybiški.

1.6 Garantinis laikotarpis – tai laikotarpis, kurio metu galioja Gamintojo suteikta garantija 1.2.3 punkte nurodytoms konstrukcijoms.

- 1.7 Garantinis raštas – Gamintojo išduotas dokumentas (išrašas), patvirtinantis Gaminių kokybės garantijos sąlygas ir garantinio laikotarpio trukmę.
- 1.8 Montavimo instrukcija – Gamintojo parengtas rašytinis konstrukcijos surinkimo ir montavimo taisyklių, rekomendacijų ir nurodymų paketas.
- 1.9 Sandėliavimo taisyklės – Gamintojo parengtas rašytinis Gaminių sandėliavimo nurodymų ir rekomendacijų paketas.
- 1.10 Pretenzija – dokumentas, kuris pildomas Pirkėjo (galutinio vartotojo), su kuriuo (dokumentu) kreipiamasi į Gamintoją dėl Pardavėjo ar pirkėjo nuomone atsiradusių Gaminių kokybės neatitikties.

## **2. GARANTIJOS SĄLYGOS**

- 2.1 Garantijos laikotarpis prasideda nuo PVM sąskaitos – faktūros (pirkimo čekio) su nurodytu Gaminiu ir jo kiekiu išrašymo dienos.
- 2.2 Garantija taikoma Gaminio defektams, už kurių atsiradimą atsakingas Gamintojas.
- 2.3 Garantija taikoma tik tiems Gaminiais, kuriuos Pirkėjas sandėliuoja pagal Sandėliavimo taisyklės ir įrengia pagal Montavimo instrukciją.
- 2.4 Garantijos galiojimo laikotarpis nurodytas Garantiniame rašte.
- 2.5 Gamintojas garantuoja, kad Gaminiai išlaikys savo naudingas savybes per visą garantijos laikotarpį
- 2.6 Garantija galioja tuo atveju, kai Gaminiai sumontuoti ne vėliau kaip 6 mėn. nuo Gaminių įsigijimo dienos.
- 2.7 Garantija netaikoma, kai Gaminio defektas / pažeidimas atsirado dėl žemiau nurodytų priežasčių:
  - 2.7.1 Mechaninių pažeidimų, išorinių veiksnių, įprastinio nusidėvėjimo, netinkamos eksploatacijos (pažeidžiant Gamintojo pateiktas montavimo instrukcijas) ir kito, nei konstrukcijai skirto panaudojimo tikslo;
  - 2.7.2 Dėl stichinių nelaimių arba nenugalimo jėgos (Force majeure) aplinkybių;
  - 2.7.3 Dėl Gaminių bei jų detalių atspalvių pasikeitimų (oksidacijos/ natūralios korozijos), kurių priežastis – aplinkos poveikis, agresyvių cheminių medžiagų su krituliais patekimas ant Gaminių paviršiaus.
- 2.8 Garantija netaikoma, nustačius neatitikimą bent vienam iš kriterijų:
  - 2.8.1 Jei Gamintojui pateikti dokumentai yra prieštaringi, informacija klaidinanti ar neįskaitoma;
  - 2.8.2 Jei Gamintojas nustato, jog Gaminiai buvo netinkamai transportuojami, sandėliuojami ar montuojami;
  - 2.8.3 Jei Gamintojui nepateikiami visi 5.4 punkte nurodyti dokumentai;

## **3. GARANTINIO RAŠTO IŠDAVIMAS**

- 3.1 Perkant Gaminį, Gamintojas drauge su pirkimo dokumentais išrašo Pirkėjui skirtą Garantinį raštą ar kitam prekybininkui skirtą Garantinį raštą, kuriame nurodoma Garantinio rašto išrašymo data, Pardavėjo pavadinimas, Pardavėjo atstovo pareigos bei pavardė, Pardavėjo PVM sąskaitos faktūros numeris, data ar kasos čekio numeris ir data.
- 3.2 Pardavėjas, išrašydamas Garantinį raštą, patvirtina, jog Gaminių sandėliavimas pas Pardavėją vyko tinkamai.
- 3.3 Pardavėjas supažindina Pirkėją su Gaminių sandėliavimo sąlygomis, pateikia Gaminių montavimo instrukciją.

#### **4. GARANTIJOS PANAUDOJIMAS**

- 4.2 Gamintojas įsipareigoja pakeisti Gaminį arba Gaminio dalis analogiškais Gaminiais ar dalimis bei kompensuoti Pirkėjo faktiškai patirtas ir su Gamintoju suderintas Gaminio remontavimo išlaidas, jei Garantinio laikotarpio metu atsirastų Gaminio defektų, turinčių neigiamos įtakos konstrukcijų funkcinei kokybei.
- 4.2 Gamintojas įsipareigoja atlyginti Gaminio vertei ar jų dalims lygias Pirkėjo išlaidas, jei Garantinio laikotarpio metu atsirastų Gaminio defektų, turinčių neigiamos įtakos Gaminio funkcinei kokybei, o Pirkėjas atsisakytų Gamintojo Gaminio, kuriais galėtų būti pakeisti defektus turintys Gaminiai.

#### **5. PRETENZIJOS PATEIKIMO TVARKA**

- 5.1 Pretenzijas dėl Gaminio kokybės nagrinėja Gamintojas, gavęs jas iš Pirkėjo. Pirkėjas gali tiesiogiai kreiptis į Gamintoją.
- 5.2 Pretenzija Gamintojui pateikiama raštu, užpildant laisva forma.
- 5.3 Pretenzija turi būti pateikta iškart pastebėjus akivaizdžius Gaminio defektus, bet ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų.
- 5.4 Kartu su pretenzija Gamintojui reikalinga pateikti visi šie dokumentai:
- 5.4.1 Garantinis raštas;
  - 5.4.2 Dokumentas, patvirtinantis atsiskaitymą už Gaminį (Gamintojo ar Pardavėjo sąskaitos apmokėjimą);
  - 5.4.3 Spalvotas nuotraukas, kuriose aiškiai matytųsi galimas Gaminio defektas, pastato ir/ar aplinkos bendras vaizdas, stogo konstrukcija (jei taikoma);
- 5.5 Gamintojas gali paprašyti stogo plano (brėžinio, jei taikoma), kitos papildomos informacijos arba pretenziją pateikuso asmens turimų galimai defektuotų Gaminio pavyzdžių tyrimams atlikti.
- 5.6 Pirkėjas privalo leisti Gamintojui patikrinti pretenziją teikiančio asmens turimą Gaminį ir jo panaudojimą, siekiant įsitikinti pretenzijos pagrįstumu.
- 5.7 Nepateikus Gamintojo prašomos informacijos per 30 kalendorinių dienų arba nesudarius Gamintojui sąlygų įsitikinti pretenzijos pagrįstumu, laikoma, kad Pirkėjas atsisako savo pretenzijos Gamintojui.
- 5.8 Gamintojas per 30 kalendorinių dienų nuo visos pretenzijos nagrinėjimui reikalingos informacijos gavimo dienos išnagrinėja pretenziją ir pateikia atsakymą dėl pretenzijos pagrįstumo bei garantijos panaudojimo.
- 5.9 Gamintojui pateikus netinkamą produktą tinkamu arba ištaisius atsiradusius trūkumus, garantija bus taikoma likusį garantinio laikotarpio laiką, skaičiuojamą nuo Gaminio, dėl kurio buvo teikta pretenzija, įsigijimo dienos.

#### **6. GINČŲ SPRENDIMAS**

- 6.1 Visi ginčai su Gamintoju sprendžiami derybomis.
- 6.2 Jei šalys nesutaria derybų metu, visi ginčai dėl Gamintojo garantijos yra sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.